

Modelo B: Experiencias transferibles



Programa Regional para la Cohesión Social en América Latina

[Complete las celdas en blanco de la siguiente tabla. Para reemplazar el texto explicativo seleccione el campo correspondiente y escriba lo que corresponda]

Institución/es que presenta/n la experiencia	Nombre completo de la/s institución/es, departamento o servicio
País/es	Indique el o los países donde se haya desarrollado la experiencia
Persona de contacto	Nombre y cargo de la persona que pueda proporcionar más información sobre la experiencia
Dirección	Dirección postal completa
Teléfono y fax	Teléfono directo y fax de la persona de contacto
Dirección de correo electrónico	Correo electrónico de la persona de contacto
Dirección de Internet	URL de sitio Internet de la institución, si es posible incluyendo el vínculo directo con las páginas donde se describe la experiencia
Fecha de presentación de la experiencia	Día-mes-año

1. DESCRIPCIÓN SINTÉTICA DE LA EXPERIENCIA

Inserte una breve descripción de la experiencia incluyendo sus objetivos y las actividades principales realizadas, los actores involucrados, las modalidades de ejecución, el presupuesto y la fuente de recursos, etc.

2. TIPO DE EXPERIENCIA

Señale si se trata de una política, plan, programa o proyecto, o bien de un conjunto de procesos de gestión y operaciones interrelacionadas.

3. FECHAS DE EJECUCIÓN

Inserte, si es apropiado, fecha de inicio y finalización, o indique si la experiencia sigue en curso.

4. EFECTOS DE LA EXPERIENCIA

Incluya un breve análisis de los efectos de la experiencia sobre el aumento de la cobertura, calidad o eficiencia de los servicios públicos, incluyendo consideraciones acerca de la integración de sectores excluidos o la mejora de la atención de grupos (previamente) marginados del sistema. Señale de ser posible cuáles son los indicadores empleados para su medición.

Indique también efectos no previstos de la experiencia, tanto positivos como negativos, que se hayan constatado.

5. IMPACTO

Incluya un breve análisis acerca del impacto (comprobado o potencial) de la mejora de servicios públicos sobre la cohesión social. Señale de ser posible cuáles son los indicadores empleados para su medición.

6. CONDICIONES DE CONTEXTO

Mencione los principales elementos del contexto en el que la experiencia ha sido desarrollada para determinar las condiciones en las que ésta podría ser potencialmente transferible.

7. EVALUACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LA EXPERIENCIA

Incluya referencias concretas a evaluaciones (independientes o internas) de la experiencia que hayan podido ser realizadas. Si el documento de evaluación es de acceso público, se solicita indicar dónde es posible conseguirlo o adjuntarlo al envío del cuestionario.

Indique también si la experiencia ya ha sido transferida a otros contextos institucionales o territoriales.

8. LECCIONES APRENDIDAS

Indique las principales enseñanzas que las instituciones involucradas en la ejecución de la experiencia hayan podido extraer, tanto en términos positivos como negativos. Las lecciones aprendidas son generalizaciones basadas en la experiencia ejecutada que pueden aplicarse a situaciones más amplias, destacando los puntos fuertes o débiles en su preparación, diseño y puesta en práctica que afectan al desempeño, los resultados y el impacto de la acción.

9. BUENAS PRÁCTICAS

Indique las buenas prácticas derivadas de la experiencia. Una buena práctica es un conjunto o secuencia de procedimientos, métodos de trabajo, tecnologías y otros elementos de la experiencia que puedan ser considerados clave para generar resultados positivos y que, en sí mismos, resultan transferibles (en condiciones de contexto similares o con las adaptaciones necesarias).

10. OTRAS CONSIDERACIONES

Incluya otras reflexiones y datos que puedan ser de interés para valorar la relevancia y posibilidades de transferencia de la experiencia (por ejemplo, si ya existen transferencia o generalización de buenas prácticas en otros contextos).

