



Programa Regional para la Cohesión Social en América Latina

Programa

Foro de Actualización

Gestión Hospitalaria Orientada a la Cohesión Social

Área Temática:

Buena Gobernanza en Sistemas, Hospitales y Servicios de Salud

**Línea Temática 2: Gobernanza de Hospitales Públicos: Hacia un
modelo de gestión orientado a la cohesión social**

**Línea de intercambio II.2.1-0-09: La Buena Gobernanza de
Hospitales: experiencias y desafíos para el Sector Público en
América Latina**

Marzo de 2009

Organizado por:





Índice

1. Introducción.....	3
2. Propósito, objetivos y contenidos del Foro de Actualización en Gestión Hospitalaria Orientada a la Cohesión Social.....	5
3. Destinatarios y método de trabajo.....	6

1. Introducción

La presente propuesta de Foro de Actualización en Gestión Hospitalaria Orientada a la Cohesión Social constituye una de las actividades previstas para desarrollar durante el año 2009, de acuerdo a la planificación establecida en el Plan Anual de Trabajo (PAT) de 2009, del Programa Regional para la Cohesión Social en América Latina “EUROSociAL Salud”, dentro del área temática II “Buena Gestión en Sistemas, Hospitales y Servicios de Salud”, la línea Temática 2: Gobernanza de Hospitales Públicos: Hacia un modelo de gestión orientado a la cohesión social”, y la línea de intercambio II.2.1-0-09: La Buena Gobernanza de Hospitales: experiencias y desafíos para el Sector Público en América Latina.

La actualización a través de foros virtuales multidisciplinarios e internacionales es una de las estrategias que permite no sólo optimizar el grado de transferencia de experiencias que en materia de gestión y gobernanza de hospitales se viene desarrollando a partir de las jornadas, talleres y encuentros presenciales comprendidos en los sucesivos planes de trabajo, sino que además contribuye a la consolidación de la red intratemática “Gobernanza de Hospitales Públicos: Hacia un modelo de gestión orientado a la cohesión social”.

La instancia de actualización permitirá a los participantes apropiarse de información, metodologías y estrategias innovadoras a través de un proceso de lectura, análisis, reflexión y discusión de aquellos componentes que se consideran claves para dar inicio a los procesos de cambio en los modelos de gestión hospitalario que definan llevar a cabo los diferentes países.

En este sentido, y con el propósito de que dichos procesos de cambio logren sustentabilidad se considera oportuno recuperar el concepto de equipo de trabajo, como unidad de intervención y cambio en las instituciones sanitarias. Quienes constituyan estos equipos llevarán adelante un proceso que implicará un análisis permanente de la visión y misión de la institución, en este caso, el hospital, serán quienes ciertamente liderarán el cambio proponiendo nuevas miradas, nuevos enfoques y estrategias que permitirán en el corto y mediano plazo fortalecer la gobernanza hospitalaria.

Pensar en la conformación de equipos de trabajo que lleven adelante los procesos de cambio implica no dejar de lado el concepto de capacidades institucionales, ya que para poder hacer frente a estos desafíos es necesario el desarrollo de una masa crítica de personas con capacidades vinculadas a:

- La promoción de los valores sustantivos del nuevo modelo de Hospital Público con gestión orientada a la cohesión social
- El manejo de información clave para el nuevo modelo
- El desarrollo de modernos instrumentos de gestión hospitalaria
- La formulación de proyectos de intervención



EUROPEA
OFICINA DE COOPERACIÓN

• La evaluación del desempeño hospitalario: productividad y calidad

Sector

SALUD



Institut de recherche
pour le développement

El Foro de Actualización en Gestión Hospitalaria Orientada a la Cohesión Social está organizado en seis bloques y tendrá una duración de tres (3) meses. La fecha de implementación es del 1 de julio de 2009 al 30 de septiembre de 2009.

Organizado por:



Propósito

El propósito del presente este curso es generar un espacio de reflexión y debate sobre los valores e instrumentos que, según las experiencias observadas a lo largo de los intercambios realizados en la línea Temática 2: Gobernanza de Hospitales Públicos: Hacia un modelo de gestión orientado a la cohesión social, contribuyen a gestionar el nuevo modelo de hospital público orientado a la cohesión social, con el objeto de desarrollar, tanto en los equipos técnicos nacionales como en los líderes hospitalarios, aquellas competencias necesarias para liderar los procesos transformadores que permitan pasar de la gestión hospitalaria a la gobernanza institucional.

Objetivos

- 1) Conocer los modernos instrumentos de gestión hospitalaria que contribuyen al nuevo modelo de Hospital Público orientado a la cohesión social.
- 2) Identificar las competencias que el hospital público como organización social debe desarrollar a efectos de contribuir a la cohesión social.
- 3) Construir un lenguaje común que facilite las actividades de intercambio y contribuya a la sistematización de las experiencias y la construcción epistemológica.
- 4) Fortalecer las capacidades institucionales de los equipos técnicos nacionales y los líderes hospitalarios para la implementación de los modernos instrumentos de gestión hospitalaria que contribuyen al nuevo modelo de Hospital Público orientado a la cohesión social

Contenidos

- 1) Marco conceptual del nuevo modelo de Hospital Público orientado a la cohesión social
- 2) Indicadores de gestión
- 3) Planificación estratégica y plan anual de actividades
- 4) Medición de la producción hospitalaria a través de los Grupos Relacionados por el Diagnóstico y del desempeño hospitalario
- 5) Contratos de gestión
- 6) Seguridad del paciente

Perfil del participante

Las instituciones intervinientes en el proceso de actualización son todas aquellas que han participado y participan de la línea temática 2: Gobernanza de Hospitales Públicos: Hacia un modelo de gestión orientado a la cohesión social. Dichas organizaciones serán las encargadas de realizar la selección de los participantes, entre quienes conformen los equipos técnicos nacionales y los líderes hospitalarios que consideren, con un máximo de 5 por institución. Se sugiere como criterio de selección tener en cuenta el grado de participación que los participantes tendrán en la gestión de los procesos de cambios a implementar en sus respectivas instituciones.

Criterios pedagógicos

El método de trabajo previsto en el Foro de Actualización en Gestión Hospitalaria Orientada a la Cohesión Social es el de “autoinstrucción a distancia facilitada por tutores”.

Los criterios pedagógicos utilizados en la presente actualización, que tendrá un carácter de ser totalmente “a distancia”, son consistentes con la teoría cognitivista constructivista, según la cual el conocimiento se desarrolla a través de un proceso mediado socialmente, y donde es de alta significación el protagonismo del sujeto que aprende.

La propuesta se caracteriza por:

- 1) Promover dispositivos de aprendizaje significativo y de construcción social del conocimiento en un entorno de aprendizaje colaborativo.
- 2) Desarrollarse en un ambiente virtual de aprendizaje

Para cada núcleo temático, el campus virtual pone a disposición del participante el material que contiene los núcleos de conocimiento de cada tema, incluyendo vínculos (links) sitios de interés.

El seguimiento y tutoría de los participantes del foro tendrá carácter telemático (realizado por Internet, en todos los casos: totalmente a distancia), por profesores-tutores a través del campus virtual. De este modo, se intenta generar una comunidad virtual de aprendizaje, en la que el intercambio de opiniones y experiencias se encuentra potenciado.

Dispositivos de reflexión teórica. Cada módulo presentará la teoría en forma de núcleos de conocimiento, no sólo a los efectos de la incorporación de dichos conocimientos, sino además para facilitar la reflexión teórica acerca de la práctica en el contexto del trabajo del participante, para que éste pueda a partir de su lectura, realizar análisis críticos vinculantes. **Links.** Cada módulo presenta links a diversos sitios con materiales de interés, para profundizar el conocimiento de los temas correspondientes.

Esquema de trabajo

Para la puesta en marcha del presente foro de actualización se estableció el siguiente esquema de trabajo:

- **Producción de los materiales de soporte de la actualización:** del 1 de abril al 30 de junio de 2009
- **Período de implementación:** del 1 de julio al 30 de septiembre de 2009