



## EurosociAL Salud

### Programa Regional para la Cohesión Social y Salud en América Latina

**Visita para conocer experiencias para el diseño e implementación de una estrategia de formación de RRHH en el marco de la APS como puerta de entrada al sistema de salud**

**Santiago de Chile (Chile) 27 a 31 de julio de 2009**

Línea de Intercambio III.2-1.09: Calificación de los Recursos Humanos necesarios para la prestación de servicios en sistemas de salud organizados en torno a la APS

Actividad III.2-1.09-1.1 Asistencia Técnica para el diseño e implementación de una estrategia de formación de RRHH en salud en el marco de la APS como puerta de entrada

#### Organizado por:



FUNDACIÓN PARA LA COOPERACIÓN  
Y SALUD INTERNACIONAL DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SALUD DE ESPAÑA



Ministério da Saúde

**FIOCRUZ**

Fundação Oswaldo Cruz



ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA  
SERGIO AROUCA  
ENSP

#### Con el apoyo de:



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

**Proyecto financiado por la Unión Europea**



## **PROGRAMA DE VISITA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN DE RRHH PARA LA APS**

**Santiago de Chile, 27 a 31 de julio de 2009**

En el marco del Proyecto de colaboración EUROSociAL Salud<sup>1</sup>, entre el 27 y 31 de julio de 2009 se realizará una Pasantía para conocer la experiencia chilena en el diseño e implementación de las estrategias de formación de los RRHH en el marco de la APS Chilena. En esta visita participarán representantes del Ministerio de Salud de Uruguay y la responsabilidad de la actividad estará a cargo del equipo chileno de APS, en coordinación con EUROSociAL Salud.

Para el sector público de salud chileno ha sido el fortalecimiento de la Atención Primaria, a través del desarrollo de un modelo de atención integral con enfoque familiar y comunitario, expresado en el cuidado continuo a través de la red asistencial, de las distintas etapas del ciclo vital individual y familiar, en el proceso de salud y enfermedad, considerando los distintos contextos de la vida de las personas, basado en una relación activa entre el equipo de cabecera, las familias y comunidad.

Considerando entonces a la APS, como una política de reorganización del modelo asistencial y una estrategia para el fortalecimiento del sistema de salud como un todo, en el que esta se constituya como un núcleo organizador e integrador de las redes de servicios de salud y de las acciones de promoción, prevención y recuperación de la salud, asegurando la coordinación y continuidad del cuidado, el equipo del Departamento de APS del Ministerio de Salud de Chile, ha preparado una propuesta de trabajo que permita a los asistentes conocer en terreno la experiencia chilena en la articulación de la red asistencial y su política de formación de RRHH para la APS.

Se espera además mostrar el estado o grado de instalación de los atributos que tiene la APS Chilena y, especialmente, lo relacionado con la política de formación de Recursos Humanos particularmente lo referido a:

- Estrategias de educación a distancia y capacitación a no profesionales,
- Programa pasantías nacionales, internacionales y misiones de estudio
- Diplomados, cursos y especialidades médicas
- Centros formadores de APS municipal
- Estrategias de formación en hospitales de baja complejidad
- Financiamiento de la APS

Esta actividad posibilitará a los participantes fortalecer el proceso de reflexión, formulación e implementación de nuevas estrategias de APS (ya en marcha en diversos países) y contribuirá a la reorientación de las prestaciones de servicios hacia sistemas más integrados que promuevan la equidad y la cohesión social.

---

<sup>1</sup> **EUROSocial** es un programa de cooperación técnica de la Comisión Europea que intenta contribuir a la promoción de la cohesión social en América Latina a través del fortalecimiento de políticas públicas y de la capacidad institucional para gestionarlas. Su método principal de trabajo es el intercambio de experiencias, conocimientos y buenas prácticas entre administraciones públicas europeas y latinoamericanas en cinco sectores prioritarios: justicia, educación, salud, fiscalidad y empleo.

## OBJETIVOS:

- Comprender y contextualizar el Modelo Chileno Sanitario
- Conocer la experiencia de la APS chilena como puerta de entrada en cuanto su marco legal y la conformación de los equipos de salud, financiamiento y políticas de calidad (certificación)
- Conocer los lineamientos del programa de desarrollo de RRHH para la APS
- Conocer los componentes de educación a distancia y capacitación a no profesionales del programa de desarrollo de RRHH para la APS
- Conocer los componentes de pasantías nacionales, internacionales y misiones de estudio del programa de desarrollo de RRHH para la APS
- Conocer los centros formadores de APS Municipal
- Conocer la estrategia de formación de RRHH de hospitales de baja complejidad
- Conocer el modelo de salud integral con enfoque familiar y comunitario

Esta actividad permitirá la observación directa de los participantes, el dialogo e interrelación con los prestadores sanitarios chilenos y la reflexión y debate colectivo en torno a las observaciones e interrogantes que la experiencia permita.

## PROGRAMA

### 26 Julio 2009

Arribo a Santiago

### 27 Julio 2009

**Lugar: Sala de reuniones OCAI  
MINSAL: Monjitas 689, 6º piso.**

09:00 - 09:15

Bienvenida:  
Sra. Flor Dragicevic P. Jefa Gabinete Subsecretaría de  
Redes Asistenciales

09:15 – 10:15

- Sistema de Salud Uruguayo: Experiencia y Desafíos.  
- Expectativas con la Pasantía  
Delegación Uruguaya

**10:15 – 10:30**

**Café**

10:30 – 11:45

Sistema de Salud Chileno:  
Dr. Cleofe Molina

11:45 – 12:30

APS.

Atención Primaria Chilena:  
Sra. Andrea Quiero G. Jefa Unidad de Diseño y Gestión de  
Dpto. APS y Redes Ambulatorias.

12:30 - 13:15

Marco Legal de la APS:  
Sra. Sabina Pineda. Asesora Dpto. APS y Redes Ambulatorias.

**13:15 – 15:00**

**Almuerzo**

15:00 – 15:30

Equipo de Salud de APS en Chile:  
Sra. Violeta Rojas. Asesora Dpto. APS y Redes Ambulatorias.

15:30 – 16:00

Programa Desarrollo de RRHH en APS  
Sra. Gloria Espinoza. Asesora Dpto. APS y Redes  
Ambulatorias

**16:00 – 16:20**

**Café**

16:20 - 17:00

Estrategias del Programa Desarrollo de RRHH en APS:  
Diplomados y Cursos GES, Educación a Distancia,  
Capacitación a No Profesionales  
Sra. Gloria Espinoza R. Asesora Dpto. APS

17:00 - 17:30

Intercambio de ideas

**28 Julio 2009**

**Lugar: Sala de reuniones OCAI  
MINSAL: Monjitas 689, 6º piso.**

09:00 – 10:00

Estrategia Pasantías Internacionales  
Sra. Mónica Báscolis. Asesora División de Gestión de las  
Personas

10:00 – 11:00

Continuación: Estrategias de Programa Desarrollo de  
RRHH en APS: Especialidades Médicas y Misiones de  
Estudio  
Sra. Pamela Fribla. Asesora División Gestión de las  
Personas

**11:00 – 11:30**

**Café**

11:30 – 12:30

Continuación con Estrategias del Programa Desarrollo de  
RRHH en APS: Pasantías Nacionales  
Sra. Gloria Espinoza

12.30 - 13.00

Intercambio de opiniones

**13.00 – 14:30**

**Almuerzo**

14:30 – 18:00

Visita a Centros Formadores de APS Municipal

**29 Julio 2009**

**Lugar: Sala de reuniones OCAI  
MINSAL: Monjitas 689, 6º piso.**

09:00 - 10:00

Programa de Salud Rural  
Dra. Leticia Ávila: Asesora Dpto. APS.

10:00 – 11:00

Modelo transformación Hospitales de Baja Complejidad  
Dra. Leticia Ávila: Asesora Dpto. APS.

**11:00 – 11:30**

**Café**

11.30 – 12.30

Estrategia de Formación de RRHH en Hospitales de Baja  
Complejidad.  
Sr. Claudio Vega S. Asesor Dpto. APS

12.30 – 13.00

Intercambio de opiniones

**13.00 – 14.30**

**Almuerzo**

14.30 – 18.00

Visita a Hospital de Curacaví: Centro formador (zona rural  
cercana a Santiago)

**30 Julio 2009**

**Lugar: Sala de reuniones OCAI  
MINSAL: Monjitas 689, 6º piso**

09:00 – 09.45	Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario Dra. Marcela Larrea: Asesora Dpto. APS y Redes Ambulatorias
09.45 – 10:30	Pautas Certificación Dra. Marcela Larrea: Asesora Dpto. APS y Redes Ambulatorias
<b>10.30 – 11.00</b>	<b>Café</b>
11.00 – 11.45	Estrategias del Modelo de Salud Integral: Interculturalidad Sra. Cecilia Moya: Asesora del Dpto. APS y Redes Ambulatorias
11.45 – 12.30	Estrategias del Modelo de Salud Integral: Centros Comunitarios de Salud Familiar – CECOF. Sra. Albertina Jordán. Asesora Dpto. APS y Redes Ambulatorias
12.30 – 13.00	Debate y reflexiones
<b>13.00 – 15.00</b>	<b>Almuerzo</b>
15.00 – 16.00	La APS en la Red de Salud Dr. Héctor Fuenzalida: Jefe Unidad Redes Ambulatorias. Dpto. APS y Redes Ambulatorias.
<b>16.00 – 16.30</b>	<b>Café</b>
16.30 - 17.00	Financiamiento de la APS Dr. Hugo Sánchez R. Asesor Dpto. APS y Redes Ambulatorias
17.00 - 17.30	Debate y reflexiones

**31 Julio 2009**

**Lugar: Sala de reuniones OCAI  
MINSAL: Monjitas 689, 6º piso**

AM	Análisis y Revisión de estrategias presentadas en la Pasantía. La idea es realizar un análisis crítico que permita a ambos países extraer conclusiones aplicables a las realidades particulares.
13.00 – 15.00	Almuerzo
15.00 – 17.00	Cierre y reflexiones finales